

## **ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ COVID-19**

### **ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ - Η κορυφαία προτεραιότητά μας**

Μετά από αρκετούς μήνες αναγκαστικής διακοπής λειτουργίας, τα ξενοδοχεία μας είναι έτοιμα να ανοίξουν ξανά.

Έχοντας ως κορυφαία προτεραιότητά μας την υγεία και την ασφάλεια τόσο των επισκεπτών μας όσο και του προσωπικού μας, θα εφαρμόσουμε όλα τα υποχρεωτικά μέτρα για την προστασία από το COVID-19, όπως έχουν προταθεί από την ελληνική κυβέρνηση και θα προσθέσουμε μερικά ακόμη.

#### **Οι γενικές κατευθυντήριες αρχές μας είναι:**

- Χαμηλότερη πληρότητα για την αποφυγή συνωστισμού
- Εντατικός καθαρισμός και απολύμανση όλων των χώρων
- Συσκευές απολυμαντικών στους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, σε όλους τους ορόφους και στο δωμάτιο (ως επιπλέον παροχή)
- Ιατρός εφημερίας 24/7, ανάλογα με τις ανάγκες
- Μάσκες προσώπου και γάντια διαθέσιμα για τους πελάτες του ξενοδοχείου
- Εκπαίδευση του προσωπικού μας και επακόλουθη πιστοποίηση από την TÜV – Hellas
- Απλοποιημένες διαδικασίες άφιξης & αναχώρησης διατηρώντας παράλληλα κοινωνικές αποστάσεις
- Μέτρηση θερμοκρασίας όλων των επισκεπτών που εισέρχονται στο ξενοδοχείο
- Είσοδος στο ξενοδοχείο μόνο για πελάτες με βεβαιωμένη κράτηση και διαμένοντες

Στη συνέχεια, μπορείτε να βρείτε όλα τα ειδικά μέτρα για τα διάφορα τμήματα μας.

Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι θα ληφθούν όλα τα κατάλληλα μέτρα και αναμένουμε να σας καλωσορίσουμε στα Ξενοδοχεία «Αμαλία».

## **ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ**

- Όλοι οι επικεφαλείς των τμημάτων έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα για την αντιμετώπιση της πρόληψης του Covid-19 και με τη σειρά τους έχουν εκπαιδεύσει ανάλογα το προσωπικό τους
- Όλα τα μέλη του προσωπικού θα ακολουθήσουν τις κατάλληλες πολιτικές κοινωνικής απόστασης και προσωπικής υγιεινής
- Η θερμοκρασία κάθε μέλους του προσωπικού θα μετράται στην αρχή κάθε βάρδιας
- Προσωπικό εξοπλισμένο με Μ.Α.Π. και εκπαιδευμένο στη σωστή χρήση τους για να εγγυηθεί την ασφάλεια όλων των πελατών
- Η διεύθυνση θα παρακολουθεί προσεκτικά τυχόν ενημερώσεις από τις τοπικές αρχές και θα τις εφαρμόζει ανάλογα με τις ανάγκες

## **ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ**

- Αυστηρές διαδικασίες καθαρισμού και απολύμανση όλων των κοινόχρηστων χώρων
- Αναδιάταξη επίπλων για διασφάλιση της σωστής κοινωνικής απόστασης
- Συνεχής λειτουργία κλιματισμού και εξαερισμού
- Αυτόματοι διανομείς αντισηπτικού σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- Επισημασμένες υπενθυμίσεις για μέτρα προστασίας και πρόληψης
- Χρήση ανελκυστήρα μόνο από ένα άτομο κάθε φορά (περισσότερα αν είναι οικογένεια ή διαμένοντες στο ίδιο δωμάτιο)

## ΥΠΟΔΟΧΗ

- Σύμφωνα με τους κανονισμούς φυσικής αποστασιοποίησης, όλοι οι επισκέπτες πρέπει να διατηρούν απόσταση 2 μέτρων μεταξύ τους. Τα λόμπι μας έχουν σημανθεί αναλόγως.
- Για να μας δώσετε χρόνο για την προετοιμασία όλων των δωματίων σύμφωνα με τις αυστηρές οδηγίες απολύμανσης, η επίσημη ώρα αναχώρησης θα είναι στις 11:00 π.μ. και η ώρα άφιξης στις 03:00 μ.μ.
- Κατά την διαδικασία άφιξης θα δίνονται γραπτές οδηγίες σχετικά με τον κανονισμό
- Δεν επιτρέπεται επί του παρόντος η παροχή υπηρεσιών αχθοφόρου. Θα παρέχεται μόνο σε επισκέπτες με εξαιρετική ανάγκη
- Κατάλληλο αντισηπτικό που περιέχει τουλάχιστον 70% αιθυλική αλκοόλη θα είναι διαθέσιμο στη ρεσεψιόν
- Όλοι οι υπάλληλοι της Υποδοχής θα εργάζονται πίσω από διαχωριστικό πλεξιγκλάς και θα φορούν γάντια και μάσκες
- Όλα τα κλειδιά, οι κάρτες δωματίων και τα αντικείμενα πολλαπλής χρήσης θα απολυμαίνονται χρησιμοποιώντας ακτίνες UV
- Συνιστούμε στους επισκέπτες να χρησιμοποιούν πιστωτικές κάρτες ανέπαφων συναλλαγών για διευθέτηση λογαριασμών και να αποφεύγουν τη χρήση μετρητών
- Μάσκες και γάντια θα είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος.
- Η ρεσεψιόν θα απολυμαίνεται συνεχώς.
- Για λόγους επιτάχυνσης της διαδικασίας άφιξης, το ξενοδοχείο μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας πριν από την άφιξή για τις προσωπικές σας πληροφορίες (όνομα, αριθμός διαβατηρίου, εθνικότητα, διεύθυνση διαμονής κ.λπ.)

## ΤΜΗΜΑ ΟΡΟΦΩΝ

- Πλήρης απολύμανση των δωματίων κατά την αναχώρηση των επισκεπτών. Η διαδικασία θα επαναλαμβάνεται πριν από την άφιξη των επόμενων επισκεπτών, χρησιμοποιώντας νεφελποιητή και κατάλληλα υλικά απολύμανσης. Όλα τα υλικά που χρησιμοποιούνται είναι μη τοξικά και μη αλλεργιογόνα
- Καθαρισμός δωματίων μετά την αναχώρηση, με έμφαση σε «δύσκολα» σημεία (πόμολα, διακόπτες, τηλεχειριστήριο, τηλέφωνο, μπάνιο κ.λπ.)
- Όλα τα μη απαραίτητα αντικείμενα θα αφαιρεθούν από το δωμάτιο (όπως διακοσμητικά μαξιλάρια, καλύμματα κρεβατιών, περιοδικά, καφετιέρες, κάρτες μενού)
- Αλλαγή σεντονιών και πετσετών σε τριήμερη βάση αντί για καθημερινή, εκτός αν ζητηθεί διαφορετικά από τον επισκέπτη
- Σωστός αερισμός των δωματίων με φρέσκο αέρα μετά την αναχώρηση των επισκεπτών
- Όλες οι πετσέτες θα συσκευάζονται ξεχωριστά
- Παρόλο που τα μίνι ψυγεία θα παραμείνουν στα δωμάτια, όλα τα περιεχόμενα θα έχουν αφαιρεθεί από αυτά

## ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ΚΑΙ ΜΠΑΡ

- Συσκευές απολυμαντικού χεριών διαθέσιμες σε χώρους εστιατορίων και μπαρ
- Αυστηρές πολιτικές προσωπικής υγιεινής για το προσωπικό μας
- Οι χώροι εστιατορίων και μπαρ έχουν επανασχεδιαστεί ώστε να ανταποκρίνονται στους κανονισμούς αποστασιοποίησης
- Η υπηρεσία δωματίου θα είναι διαθέσιμη
- Υψηλά πρότυπα ασφάλειας και υγιεινής των τροφίμων σύμφωνα με τους κανονισμούς HACCP
- Περιορισμένος μπουφές πρωινού με επιλογές "a la carte"

## Ζητάμε από τους πελάτες μας

- Διατήρηση κοινωνικής απόστασης
- Πλύνετε και απολυμαίνετε συχνά τα χέρια
- Αποφύγετε να αγγίζετε τα μάτια-πρόσωπο-μύτη.
- Καλύψτε το στόμα και τη μύτη κατά το φτέρνισμα ή το βήχα
- Μείνετε στο δωμάτιο και επικοινωνήστε με την Υποδοχή εάν δεν αισθάνεστε καλά
- Ακολουθήστε και σεβαστείτε τα ειδικά σχεδιασμένα σημάδια δαπέδου για να αποφύγετε την επαφή με άλλους πελάτες